

Conditions Générales de Vente (CGV)
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
du service SMC proposé par Caryl Le Breton (EI)

Version applicable au 16 mars 2025

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de fourniture du service de gestion des contrats d'entretien, **SMC**, proposé par **Caryl Le Breton (EI)** aux entreprises clientes.

Article 2 : Durée du contrat

Le contrat est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de la date de signature. Il ne sera pas reconduit tacitement.

Article 3 : Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la souscription. Le paiement s'effectue au plus tard 15 jours après la date d'émission de la facture pour les nouvelles souscriptions ou avant la date d'échéance du précédent contrat.

Article 4 : Obligations du prestataire

Caryl Le Breton (EI) s'engage à fournir un service accessible 99% du temps et à assurer un support technique du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Article 5 : Obligations du client

Le client s'engage à payer les factures dans les délais impartis et à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du service.

Article 6 : Responsabilité

La responsabilité de **Caryl Le Breton (EI)** ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement du service dû à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation par le client.

Article 7 : Remboursement en cas de panne

En cas de panne du service supérieure à 24 heures consécutives, **Caryl Le Breton (EI)** s'engage à rembourser le client au prorata du temps d'indisponibilité du service. Le remboursement sera effectué sous forme du prolongement de la durée du contrat. Cette garantie ne s'applique pas en cas de force majeure ou de faute imputable au client.

Article 8 : Confidentialité

Caryl Le Breton (EI) s'engage à respecter la confidentialité des données du client et à ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution du service.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du service de gestion des contrats d'entretien, **SMC**, proposé par **Caryl Le Breton (EI)**.

Article 2 : Accès au service

L'accès au service est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte valide. Les identifiants de connexion sont personnels et confidentiels.

La connexion à **SMC** se fait à l'URL : <https://www.plateforme-smc.fr/smc>.

Article 3 : Utilisation du service

L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux présentes CGU et à la législation en vigueur. Toute utilisation abusive ou frauduleuse pourra entraîner la suspension ou la résiliation du compte.

Article 4 : Propriété intellectuelle

Le service et tous les éléments qui le composent sont la propriété exclusive **Caryl Le Breton (EI)**. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 5 : Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution du service. Elles sont conservées de manière sécurisée et conformément à la réglementation applicable.

Article 6 : Responsabilité

Caryl Le Breton (EI) ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du service par l'utilisateur.

Article 7 : Modification des CGU

Caryl Le Breton (EI) se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs par email.

Article 8 : Litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.